

8.3 MIPE´S un estudio sistémico: Nezahualcóyotl

Alejandra Ballesteros, José Tlacuilo, Roberto Navarrete y Leticia Cruz

A. Ballesteros, J. Tlacuilo, R. Navarrete y L. Cruz
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Cto. Rey Nezahualcóyotl, Benito Juárez, 57000 Nezahualcóyotl, Méx.

M. Ramos, O. Aguilar, N. Peña, R. Posada (eds.) *MIPE´S una radiografía desde un enfoque sistémico*, Tópicos Selectos de Redes-©ECORFAN-Querétaro, 2015.

8.3.1 Nezahualcóyotl

En el municipio de Nezahualcóyotl tiene una población de 1'110,565 habitantes que representa el 7.3% de la población de la entidad, la mitad de la población tiene 29 años; por cada 100 personas en edad productiva (15 a 64 años) hay 47 en edad de dependencia (menores de 15 años o mayores de 64 años), el promedio de habitantes por vivienda es de 3.9; el 3.6% de la población no cuenta con instrucción educativa, el 51.9% educación básica, el 0.7% primaria terminada, el 25.5% media superior, el 17.9% superior. La población económicamente activa es de 54.6% y la no activa es de 44.6% (INEGI, 2011). Datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2010) da a conocer la situación de las personas como en relación a su situación económica, personas en situación de pobreza es de 38.8% que está conformada de los siguientes números: a) pobreza extrema 4.7% b) Pobreza moderada 34.0%, personas vulnerables con carencias sociales es de 34.5%, Vulnerables por ingreso 6.3% personas con un ingreso inferior a la línea del bienestar es del 45.1% e inferior a la línea de bienestar mínimo el 10.6%. El municipio cuenta con 48,816 unidades económicas de las cuales 48,601 son MIPE's que representa un 98% según datos de INEGI (2015a). La distribución de la actividad económica del municipio es (INEGI, 2015a):

Tabla 1 Actividad económica del municipio

	(15058) Nezahualcóyotl	Total
(11) Agricultura, cría y explotación de animales, aprovechamiento forestal, pesca y caza	1	1
(21) Minería	0	0
(22) Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductos al consumidor final	16	16
(23) Construcción	70	70
(31 - 33) Industrias manufactureras	4028	4028
(43) Comercio al por mayor	1054	1054
(46) Comercio al por menor	23072	23072
(48 - 49) Transportes, correos y almacenamiento	45	45
(51) Información en medios masivos	98	98
(52) Servicios financieros y de seguros	189	189
(53) Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles	465	465
(54) Servicios profesionales, científicos y técnicos	753	753
(55) Corporativos	0	0
(56) Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación	1070	1070
(61) Servicios educativos	1388	1388
(62) Servicios de salud y de asistencia social	1962	1962
(71) Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos	673	673
(72) Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	5093	5093
(81) Otros servicios excepto actividades gubernamentales	8328	8328
(93) Actividades legislativas, gubernamentales, de impartición de justicia y de organismos internacionales y extraterritoriales	296	296
Total	48601	48601

8.3.2 Procedimiento

Se diseñó el instrumento en el mes de octubre de 2014 (Posada et al., 2015), el cual cuenta con 131 preguntas cerradas, y se encuentra estructurado de la siguiente forma: a. Características de la empresa; b. Datos generales del director; c. Infraestructura y TICS de la organización; d. Mercadotecnia, ventas e innovación; e. Finanzas, Dirección y Recursos Humanos; f. Responsabilidad y sustentabilidad, posteriormente se realizó una validación de contenido en el mes de noviembre de 2014.

Tabla 2 Desarrollo

Municipio	Nezahualtcoyotl
Unidades económicas	Micro 47,405 Pequeña 1,196 Total 48,601
Muestra	Confiability 95% Error del 5% Heterogeneidad del 50% Unidades económicas 368
Encuestas emitidas	1,343
Encuestas procesadas	1,343
Periodo	05 de febrero al 31 de marzo de 2015

Tabla 3 Alfa de Cronbach y estadística descriptiva

Resumen del procesamiento de los casos				Estadísticos de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válidos	1343	100.0	.980	150
	Excluidos ^a	0	.0		
	Total	1343	100.0		
a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.					
Estadísticos					
Promedio					
N	Válidos	1343			
	Perdidos	0			
Media		3.3569491			
Mediana		3.3767123			
Moda		3.77333			
Desv. típ.		.73528735			
Varianza		.541			
Suma		4508.38260			

8.3.3 Resultados

Se desarrolló una fórmula con el objetivo de ponderar los resultados en una escala de 0 a 1, donde la asimetría es a la derecha mostrando un mayor desarrollo en las variables.

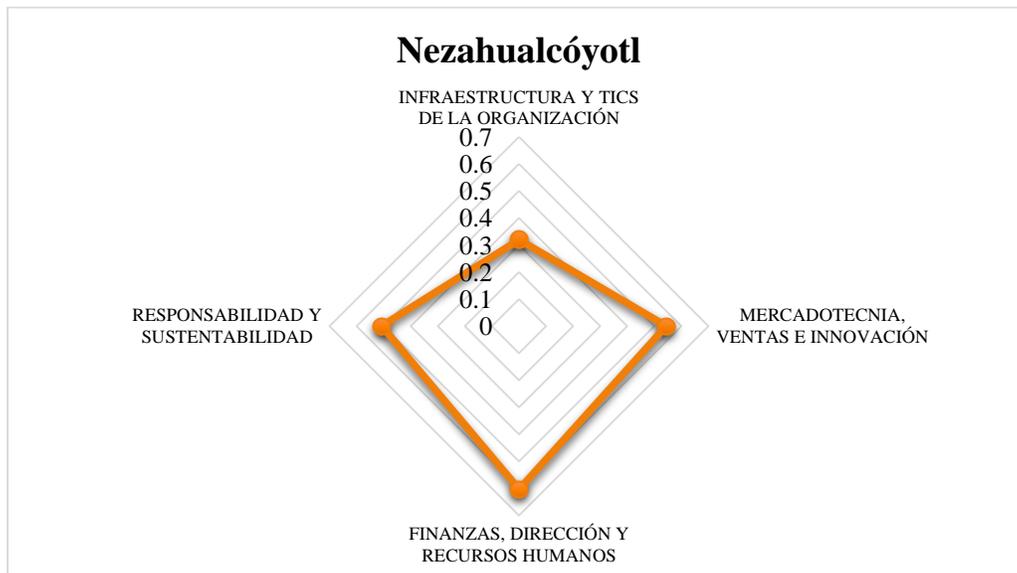
$$DMIPE = \frac{\sum_{i=1}^n \frac{-x}{X-x}}{X-x} \quad (1)$$

Tabla 4 Resultados

Infraestructura y TICS de la organización	0.319726
Mercadotecnia, ventas e innovación	0.543905
Finanzas, dirección y recursos humanos	0.60311
Responsabilidad y sustentabilidad	0.507031

Se encontraron los siguientes resultados:

Gráfico 1



Como se puede observar los empresarios en el municipio tienen un mayor desarrollo en el área de finanzas, dirección y recursos humanos debido a que se concentran más en estas actividades y no las delegan, recordamos que la asimetría corre de 0 a 1, donde 1 significa mayor desarrollo y 0 estancamiento o resiliencia, en el caso del municipio de Nezahualcóyotl las MIPE's se encuentran en un desarrollo de 0.55 lo que las coloca en una situación vulnerable para enfrentar cambios internos como externos en un mundo globalizado.