

### **3.1 MIPE'S un estudio sistémico: Tijuana**

Irma Orozco, Gustavo Rodríguez, Marcela Ahumada y Lucila Villa

I. Orozco, G. Rodríguez, M. Ahumada y L. Villa  
Universidad Tecnológica de Tijuana. Carretera Libre Tijuana-Tecate Km 10, Fracc. El Refugio Quintas Campestre, 22253 Redondo, BC

M. Ramos, O. Aguilar, N. Peña, R. Posada (eds.) *MIPE'S una radiografía desde un enfoque sistémico*, Tópicos Selectos de Redes-©ECORFAN-Querétaro, 2015.

### 3.1.1 Tijuana

En el municipio de Tijuana tiene una población de 1'559,683 habitantes que representa el 49.4% de la población de la entidad, la mitad de la población tiene 26 años; por cada 100 personas en edad productiva (15 a 64 años) hay 50 en edad de dependencia (menores de 15 años o mayores de 64 años), el promedio de habitantes por vivienda es de 3.7; el 3.1% de la población no cuenta con instrucción educativa, el 56.6% educación básica, el 0.6% primaria terminada, el 23.5% media superior, el 15.2% superior.

La población económicamente activa es de 58.9% y la no activa es de 39.9% (INEGI, 2011).

Datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2010) da a conocer la situación de las personas como en relación a su situación económica, personas en situación de pobreza es de 32.8% que está conformada de los siguientes números: a) pobreza extrema 3.5% b) Pobreza moderada 29.2%, personas vulnerables con carencias sociales es de 40.1%, Vulnerables por ingreso 6.0% personas con un ingreso inferior a la línea del bienestar es del 38.8% e inferior a la línea de bienestar mínimo el 10.2%.

El municipio cuenta con 54,065 unidades económicas de las cuales 52,782 son MIPE's que representa un 97.6% según datos de INEGI (2015a).

La distribución de la actividad económica del municipio es (INEGI, 2015a):

**Tabla 1** Actividad económica del Municipio

	(02004) Tijuana	Total
(11) Agricultura, cría y explotación de animales, aprovechamiento forestal, pesca y caza	20	20
(21) Minería	4	4
(22) Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductos al consumidor final	19	19
(23) Construcción	246	246
(31 - 33) Industrias manufactureras	3117	3117
(43) Comercio al por mayor	1744	1744
(46) Comercio al por menor	19938	19938
(48 - 49) Transportes, correos y almacenamiento	649	649
(51) Información en medios masivos	180	180
(52) Servicios financieros y de seguros	990	990
(53) Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles	1014	1014
(54) Servicios profesionales, científicos y técnicos	1813	1813
(55) Corporativos	4	4
(56) Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación	1389	1389
(61) Servicios educativos	1760	1760
(62) Servicios de salud y de asistencia social	3563	3563
(71) Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos	529	529
(72) Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	5237	5237
(81) Otros servicios excepto actividades gubernamentales	10085	10085
(93) Actividades legislativas, gubernamentales, de impartición de justicia y de organismos internacionales y extraterritoriales	481	481
Total	52782	52782

### 3.1.2 Procedimiento

Se diseñó el instrumento en el mes de octubre de 2014 (Posada et al., 2015), el cual cuenta con 131 preguntas cerradas, y se encuentra estructurado de la siguiente forma: a. Características de la empresa; b. Datos generales del director; c. Infraestructura y TICS de la organización; d. Mercadotecnia, ventas e innovación; e. Finanzas, Dirección y Recursos Humanos; f. Responsabilidad y sustentabilidad, posteriormente se realizó una validación de contenido en el mes de noviembre de 2014.

**Tabla 2** Desarrollo

Municipio	Tijuana
Unidades económicas	Micro 48,574 Pequeña 4,208 Total 52,782
Muestra	Confiabilidad 95% Error del 5% Heterogeneidad del 50% Unidades económicas 368
Encuestas emitidas	448
Encuestas procesadas	448
Periodo	05 de febrero al 31 de marzo de 2015

**Tabla 3** Alfa de Cronbach y estadística descriptiva

Resumen del procesamiento de los casos				Estadísticos de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válidos	448	100.0	.978	150
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0		
	Total	448	100.0		
a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.					
Estadísticos					
Promedio					
N	Válidos	448			
	Perdidos	0			
Mediana		3.6815686			
Moda		3.66667			
Desv. típ.		.67072028			
Varianza		.450			
Suma		1635.28947			

### 3.1.3 Resultados

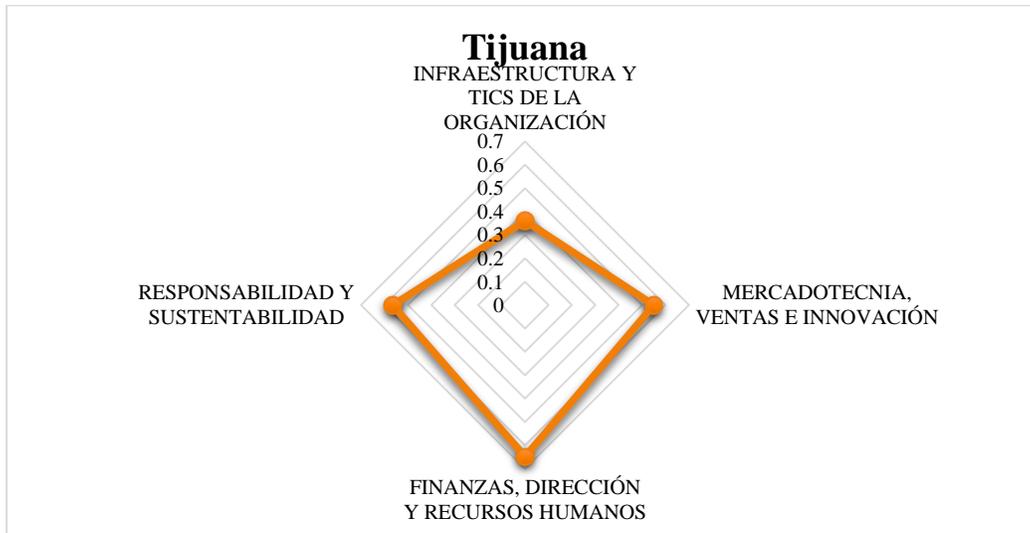
Se desarrolló una fórmula con el objetivo de ponderar los resultados en una escala de 0 a 1, donde la asimetría es a la derecha mostrando un mayor desarrollo en las variables.

$$DMPIE = \frac{\sum_{i=1}^n x_i - x}{X - x} \quad (1)$$

**Tabla 4 Resultados**

Infraestructura y TICS de la organización	0.360648019
Mercadotecnia, ventas e innovación	0.549537628
Finanzas, dirección y recursos humanos	0.648142689
Responsabilidad y sustentabilidad	0.565505783

Se encontraron los siguientes resultados:

**Gráfico 1**

Como se puede observar los empresarios en el municipio tienen un mayor desarrollo en el área de finanzas, dirección y recursos humanos debido a que se concentran más en estas actividades y no las delegan, recordamos que la asimetría corre de 0 a 1, donde 1 significa mayor desarrollo y 0 estancamiento o resiliencia, en el caso del municipio de Tijuana las MIPE's se encuentran en un desarrollo de 0.57 lo que las coloca en una situación vulnerable para enfrentar cambios internos como externos en un mundo globalizado.