

Incremento de la productividad, un desafío para el crecimiento de las micro y pequeñas empresas en Oaxaca

Pérez, Gustavo, Cruz, Erika, Luna, Néstor y Maldonado, Lucía

G. Pérez, E. Cruz, N. Luna, y L. Maldonado

Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca
g_perez_barroso@yahoo.com.mx

R. Paredes, N. Peña, I. Vacio (eds.) *La Micro y Pequeña Empresa: Un análisis desde la perspectiva económico-administrativa*. Tópicos Selectos de Micro y Pequeñas Empresas -©ECORFAN-San Juan del Río Querétaro, 2016.

Resumen

El papel de las micro y pequeñas empresas a nivel mundial es sumamente importante no sólo por el número de unidades económicas existentes, sino por el número de empleos generados y por el impactando en el crecimiento económico regional y nacional que conlleva.

Dicho crecimiento puede darse mediante la utilización eficiente y eficaz de los recursos con los que cuentan las empresas, es decir, incrementando la productividad. En México existe gran concentración de micro y pequeñas empresas, sin embargo es uno de los países con menor índice de productividad.

Durante los últimos 10 años, Oaxaca ha sido uno de los focos rojos del país en términos económicos. Tomando como parámetro los semáforos económicos que ha establecido el observatorio económico México ¿Cómo Vamos? (2016) en Oaxaca el desempeño económico ha sido pobre y la totalidad de los siete indicadores que miden los semáforos se encuentran en rojo.

La baja productividad en Oaxaca proviene de la concentración de la actividad económica en empresas poco productivas y en la ineficiencia en la utilización de los recursos.

Palabras clave: Productividad, Fortalecimiento, Crecimiento, Desarrollo

Introducción

A nivel nacional las micro y pequeñas empresas (Mype), establecidas de manera formal e informal proporcionan empleo a gran parte de la población. De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Geografía en el estado de Oaxaca, las Mype constituyen el 98.87% de las empresas y emplean al 61.1% de la población económicamente activa (Posada, Aguilar, & Peña, 2016). A pesar de ser este tipo de empresas las más numerosas y las que proveen de empleo a la mayor parte de la población, México sigue siendo una de las economías menos productivas a nivel internacional.

De acuerdo a la revista *Expansión* (2015), nuestro país tiene el nivel más bajo de productividad laboral entre 34 países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), con un puntaje de 20 en una escala de 100, debido a la mala preparación de su fuerza laboral y baja calidad educativa. El promedio entre los países miembros es de 50 puntos, según un estudio del organismo. En los primeros cinco lugares se encuentran Luxemburgo, Noruega, Estados Unidos, Bélgica y Holanda. Al final de la lista, con la peor calificación antes de México están Chile, Polonia y Hungría.

El catálogo para el cálculo de los índices de productividad laboral y del costo unitario de la mano de obra (INEGI, 2015), define la productividad como una medida de la eficiencia con que se utilizan y combinan los factores productivos y los insumos para producir una determinada cantidad de bienes y servicios. Un incremento de la productividad implica que se logra producir más con la misma cantidad de factores e insumos, o bien, que estos se requieren en menor cantidad para producir el mismo volumen de producto.

A medida en que se mejora la eficiencia en el uso de los factores de la producción, existe la posibilidad de aumentar tanto los ingresos del capital como las remuneraciones de los trabajadores, la medición de la productividad requiere cuantificar, el volumen de producto, insumos, capital físico y capital humano. Los recursos físicos incluyen equipo, infraestructura, inventarios y tierra, mientras que el capital humano se refiere al grado de calificación de la mano de obra.

De acuerdo con el observatorio económico México ¿Cómo Vamos? (2016), colectivo de investigadores integrado por académicos y expertos en economía y política pública mexicana, la productividad vista desde un enfoque puramente laboral es el resultado de producir más con los mismos recursos, es decir, lo que un trabajador puede producir con una hora de su trabajo. Para ellos, la productividad importa porque el crecimiento económico de países de ingreso medio como el nuestro sólo puede darse a partir de utilizar de forma más eficiente los recursos con los que ya contamos, es decir, a partir de ser más productivos. Entrando en cifras, dicho observatorio sugiere que a nivel nacional, es necesario aumentar la productividad lo suficiente como para mantener un crecimiento económico sostenido. Esto es 4.8% de acuerdo a los cálculos de Global McKinsey Institute. El crecimiento de la productividad se mide a partir de analizar la tasa de crecimiento trimestral del índice global de productividad de la economía (serie ajustada por estacionalidad) reportada por INEGI.

Hipótesis

La ineficiencia en el uso del capital físico y humano de las micro y pequeñas empresas de Oaxaca determina la baja productividad.

Objetivo

Identificar los factores que permitan a las micro y pequeñas empresas de los Valles Centrales de Oaxaca incrementar la productividad para impactar en su crecimiento y desarrollo económico.

Método

Enfoque cuantitativo: Se consideró que la muestra mínima debería ser de 380 participantes, dada una población de 29,996 unidades económicas en los municipios de Oaxaca de Juárez, San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez. Se usó la fórmula de tamaño de muestra propia para un análisis de proporciones (consideramos un valor de $p=50\%$, para obtener la muestra más grande con una confiabilidad de 95% y un error de 5%).

Enfoque cualitativo: Para aplicar los cuestionarios se realizó un muestreo por conveniencia. 140 alumnos de la carrera Desarrollo de Negocios entre hombres y mujeres, cuyas edades oscilan entre 18 y 24 años participaron en la aplicación del instrumento y la captura de los datos. Este último paso se realizó a través de una plataforma por Internet.

Problemática

De acuerdo con México ¿Cómo Vamos? (2016), la situación económica de Oaxaca es crítica. La figura 1 muestra los semáforos económicos del estado de Oaxaca.

Figura 1 Semáforo económico de Oaxaca

INDICADOR	META	DATOS Últimos 5 años	Semáforo
Crecimiento Económico	Crecer al 4.5% anual (ITAAE ajustado, variación anual)	2.9% (anual promedio 4T2010-4T2015)	
Generación de Empleo	Crear 38,600 empleos formales anuales	6,450 (empleos generados anual promedio 2011-2015)	
Productividad	Más pesos producidos por hora trabajada	De \$252 a \$302 (De 4T2010 a 4T2015)	
Pobreza laboral	Reducir población que no puede adquirir canasta alimentaria con su ingreso laboral	De 60.7% a 63.2% (1T2011 a 1T2016)	
Deuda pública reportada a la SHCP	Reducir deuda como porcentaje del PIB	De 2.4% a 4.4% (2011 a 2016)	
Informalidad laboral	Reducir trabajadores informales	De 72% a 74.6% (1T2011 a 1T2016)	
Desigualdad laboral	Reducir desigualdad de ingreso (Gini de ingreso salarial)	De 0.462 a 0.433 (1T2011 a 1T2016)	

Fuente: México ¿Cómo Vamos? (2016)

Podemos observar que en lo que respecta a la pobreza laboral de 2011 a 2016 se incrementaron los niveles, al pasar del 60.7% de la población que no puede adquirir la canasta básica con su salario a 63.2%, muy por encima del 41.7% a nivel nacional. Es decir el estado incremento casi 3 puntos porcentuales en los últimos cinco años. Hoy existen casi 446 mil personas más en pobreza laboral que las que había hace 10 años.

Uno de los grandes retos en Oaxaca, es la generación de empleo, ya que para emplear cada año a quienes se incorporan al mercado laboral, la entidad necesita crear 38,600 nuevos empleos. Sin embargo, para el último lustro, se generaron en promedio 6,450 puestos de trabajo por año, el equivalente al 16.7% de la meta. Por su parte, el 74.6% de la economía oaxaqueña se encuentra en el sector informal, lo que lo convierte en la entidad con mayor tasa de informalidad a nivel nacional. Dicho aspecto va en aumento, puesto que es el cuarto estado que más la acrecentó entre 2011 y 2016, al incrementarse en 2.6 puntos porcentuales.

Uno de los factores que explican el bajo desempeño de la economía oaxaqueña en crecimiento, informalidad laboral y pobreza es el fracaso en la implementación de políticas que incrementen la productividad laboral en el estado. Entre 2006 y 2015, Oaxaca creció en promedio 2% anual, mientras que el país lo hizo a un ritmo de 2.4%, posicionándose como el quinto estado con la menor tasa de crecimiento durante ese periodo.

En 2006, Oaxaca era el estado con el mayor porcentaje de población ocupada trabajando en la informalidad: 70.4% de los trabajadores, es decir, 7 de cada 10, eran informales. Diez años después la situación empeoró y la tasa de informalidad laboral aumentó a 74.6% de la población ocupada, son 369 mil 233 personas más en esta condición.

Discusión

De acuerdo a los investigadores de México Como vamos (2016) la estrategia para que Oaxaca logre mejorar sus indicadores económicos debe tener como base el impulso a la productividad laboral. Actualmente, un trabajador en Oaxaca produce el equivalente a \$70.00 por hora trabajada, mientras a nivel nacional cada hora trabajada genera un valor de \$133.00 pesos. De acuerdo con un estudio realizado por estudiantes de la Universidad de Harvard (Lopes Teixeira et al, 2014, Enhancing Productivity Growth in Southern México: the Cases of Oaxaca and Veracruz), la baja productividad laboral en Oaxaca, por un lado, se presenta en todas las industrias del estado. De las 88 industrias enlistadas en el Censo Económico del INEGI (excluyendo las relacionadas con la industria del petróleo y gas), únicamente 5 cuentan con una productividad laboral superior a la de las mismas industrias a nivel nacional.

Desde la perspectiva de México como Vamos, para mejorar la productividad se debe invertir en mejoras estructurales, desde capital físico y humano, hasta combate a la corrupción. Oaxaca es el segundo estado con menor grado de escolaridad promedio; 7.52 años mientras el promedio nacional alcanza los 9.16 años de acuerdo con la Encuesta Intercensal 2015. En términos de infraestructura física, únicamente 21.1% de las manzanas en Oaxaca cuentan con todas las vialidades pavimentadas, mientras el promedio nacional es de 42.9% de acuerdo con los últimos datos disponibles del INEGI.

Adicionalmente, Oaxaca ocupa el lugar 29 de 32 entidades en el Índice Nacional de Corrupción y Buen Gobierno 2010 de Transparencia Mexicana, donde la entidad número 32 tiene los mayores niveles de corrupción.

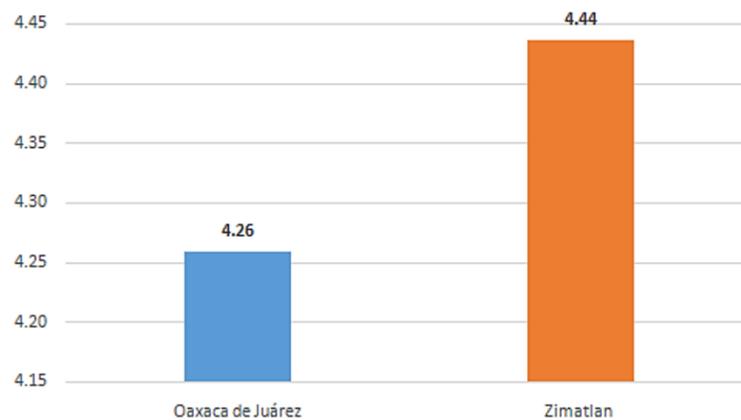
Figura 2 Productividad laboral por sector económico en Oaxaca



Fuente: México ¿Cómo Vamos? (2016)

La baja productividad en Oaxaca también proviene de la concentración de la actividad económica en industrias que son poco productivas en sí. La mayor parte de la actividad económica del estado se basa en la comercialización y en la prestación de servicios, sin embargo el impacto económico generado en la región, se encuentra por debajo de la media nacional. En el mes de febrero del año 2015 se realizó una investigación para integrar el libro titulado Análisis Sistémico de Micro y Pequeñas Empresas en México. Para el caso del estado de Oaxaca, se tomó en cuenta dos municipios: Oaxaca de Juárez y Zimatlán de Álvarez. En dicho trabajo se identificó que más del 98% de las empresas de la región están constituidas como micro y pequeñas empresas (Posada, Aguilar, & Peña, 2016, pág. 509). Con la finalidad de identificar los aspectos que influyen en una baja productividad laboral se realizó el análisis de las micro y pequeñas empresas considerando los siguientes indicadores; número de empleados, escolaridad, nivel académico. Los gráficos 1,2 y 3 muestran los resultados.

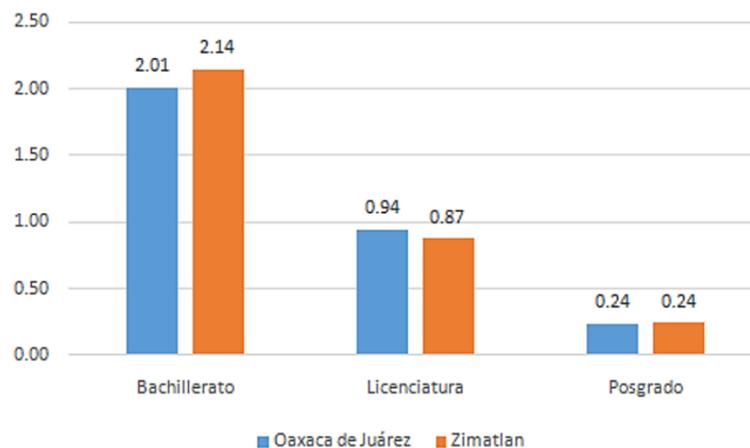
Gráfico 1 Número de empleos contratados por empresa



Fuente: Elaboración propia, con datos del cuestionario aplicado del proyecto Análisis sistémico de la micro y pequeña empresa en México

Podemos observar que en promedio las micro y pequeñas empresas generan 4 empleos.

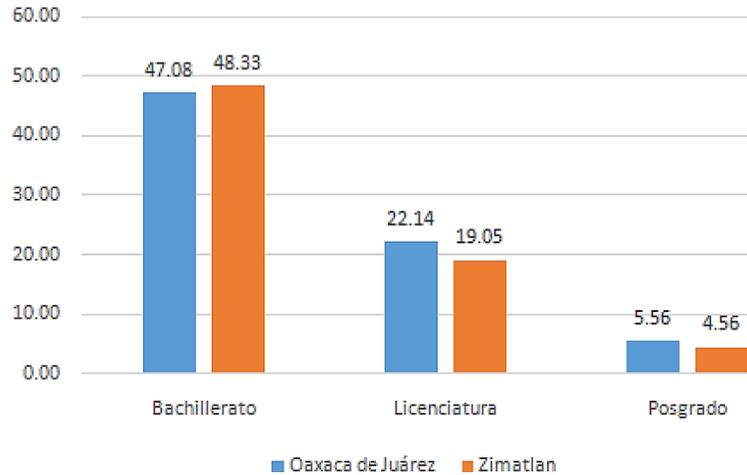
Gráfica 2 Nivel de escolaridad de los empleados



Fuente: Elaboración propia, con datos del cuestionario aplicado del proyecto Análisis sistémico de la micro y pequeña empresa en México

Los empleados contratados por más micro y pequeñas empresas cuentan con el ultimo grado académico cursado en instituciones de educación media superior, es decir el nivel máximo de estudios es bachillerato.

Gráfica 3 Productividad académica

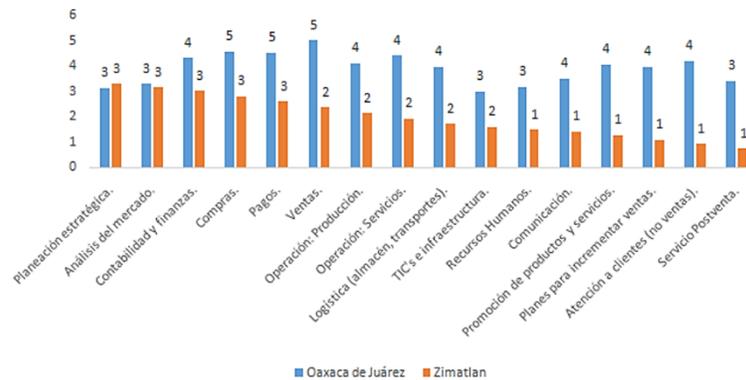


Fuente: Elaboración propia, con datos del cuestionario aplicado del proyecto Análisis sistémico de la micro y pequeña empresa en México

En relación a la productividad académica, como se muestra en la gráfico 3; se obtuvo de la división de empleados por nivel de escolaridad (gráfico 2) entre el número de empleados que labora en la empresa (gráfico 1). El nivel bachillerato en Zimatlan es del 48% y en Oaxaca de Juárez del 47%, pero el nivel posgrado es del 5% en ambos municipios.

Es importante determinar cómo se organizan las empresas, para lo cual se decidió analizar los rubros de las actividades que se efectúan en ellas, tal como se muestra en la gráfico 4.

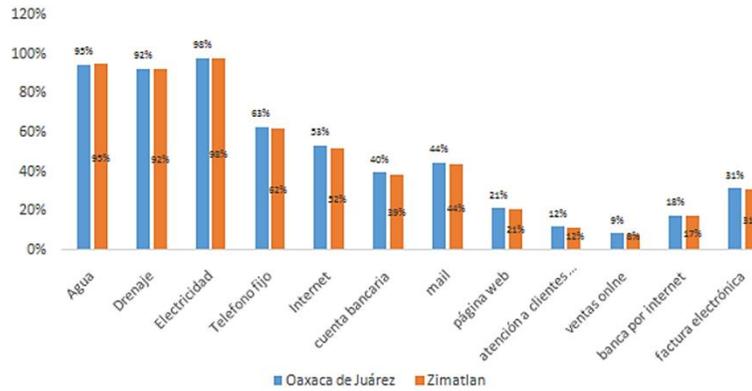
Gráfico 4 Actividades realizadas en las empresas



Fuente: Elaboración propia, con datos del cuestionario aplicado del proyecto Análisis sistémico de la micro y pequeña empresa en México

En el municipio de Oaxaca de Juárez, las 16 actividades de administración normalmente el 50% las realiza el director, el 30% nadie lo hace y un 18% lo realiza el director con apoyo. En Zimatlan normalmente no realizan estas actividades. A su vez, las funciones administrativas dependen del nivel de escolaridad que tienen los colaboradores (gráfico 2), lo cual no ayuda a tener una mejor productividad en las empresas.

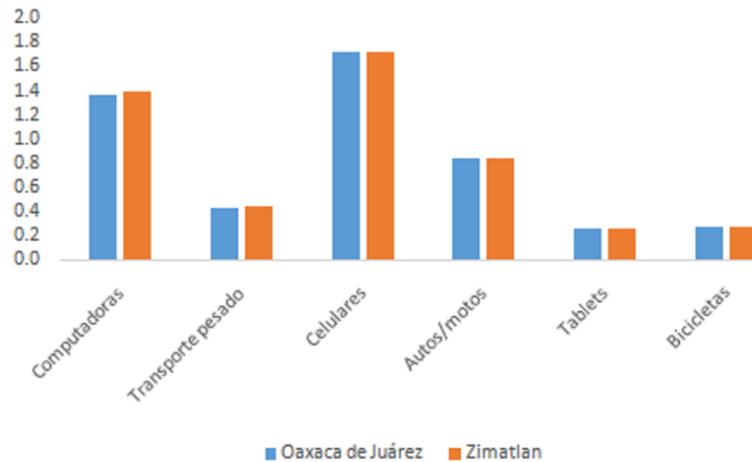
Gráfico 5 servicios básicos con los que cuentan las empresas



Fuente: Elaboración propia, con datos del cuestionario aplicado del Proyecto Análisis sistémico de la micro y pequeña empresa en México

Los datos nos permiten identificar que los aspectos tecnológicos sobre todo los relacionados con el uso del internet son poco utilizados. Lo anterior nos permite determinar que su infraestructura es limitada afectando la productividad de los colaboradores al no contar con elementos suficientes que permitan el desarrollo de sus actividades de forma eficiente y eficaz.

Gráfico 6 Equipo de trabajo disponible

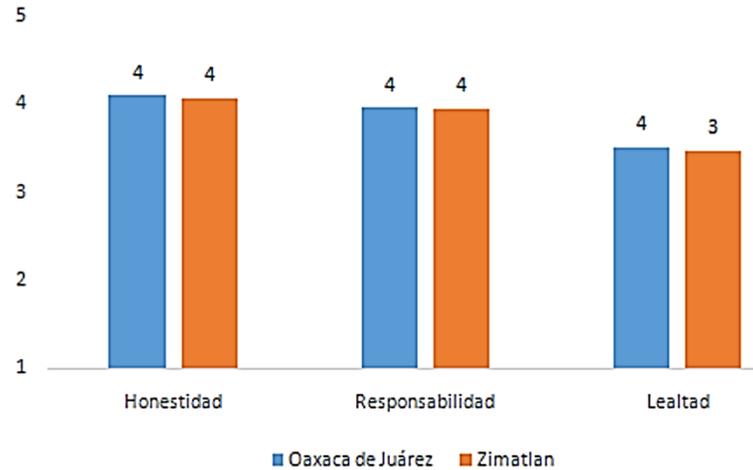


Fuente: Elaboración propia, con datos del cuestionario aplicado del Proyecto Análisis sistémico de la micro y pequeña empresa en México

Las empresas encuestadas no cuentan con equipo de trabajo actualizado, como se muestra en la gráfica. Tienen en promedio 1 computadora, celular y automóvil o motocicleta, lo indispensable para realizar su trabajo de forma óptima, esto es en ambos municipios.

Los celulares al convertirse en una herramienta básica es con la que cuentan la mayor parte de las empresas al igual que las computadoras sin embargo no son utilizadas al 100% para la ejecución diaria de las actividades.

Gráfica 7 Valores de interés para los directivos



Fuente: Elaboración propia, con datos del cuestionario aplicado del Proyecto Análisis sistémico de la micro y pequeña empresa en México

En la medición de la productividad no se puede dejar de lado el Capital humano y la importancia de los valores que permiten ser mejores personas y por consiguiente un mejores colaboradores, una persona con visión puede asumir compromisos e inversiones importantes para el desarrollo personal y dar paso al crecimiento económico.

Conclusiones

La estrategia para que Oaxaca logre mejorar sus indicadores económicos debe tener como base el impulso a la productividad laboral. Para mejorar dicho aspecto se debe invertir en mejoras estructurales, desde capital físico y humano, hasta combate a la corrupción.

También, la baja productividad en Oaxaca proviene de la concentración de la actividad económica en industrias que son poco productivas en sí. Por ello para mejorar se deben identificar las industrias altamente productivas con potencial para ser desarrolladas en Oaxaca como es la industria de la transformación, el impulso a la gastronomía y el mantenimiento e impulso de las artesanías.

Es momento que el sector gubernamental y el empresarial unan esfuerzos y trazar acciones puntuales que permitan alcanzar objetivos de crecimiento económico, generación de empleos y reducción de pobreza situaciones donde Oaxaca ocupa los últimos lugares a nivel nacional.

Oaxaca tiene un diversidad gastronómica milenaria y un sin fin de artesanías propias de las 8 regiones que integran el estado ambos sectores forman parte de la industria de la transformación. Si a esta industria el gobierno y el sector empresarial le invierten podría generar empleos y desarrollo económico.

Referencias

Expansión. (19 de Mayo de 2015). México último sitio de la OCDE, en productividad laboral. *México último sitio de la OCDE, en productividad laboral*.

Góngora Pérez, J. C. (Noviembre, Diciembre de 2013). *El panorama de las micro, pequeñas y medianas empresas en México*. Recuperado el 09 de Septiembre de 2016, de El panorama de las micro, pequeñas y medianas empresas en México:
http://revistas.bancomext.gob.mx/rce/magazines/754/1/El_panorama_de_las_micros.pdf

INEGI. (2015). *Cálculo de los índices de productividad laboral y del costo unitario de la mano de obra*. Recuperado el 09 de Septiembre de 2016, de Cálculo de los índices de productividad laboral y del costo unitario de la mano de obra:
<http://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/productividad/metodologia2015.pdf>

Mexico ¿Cómo vamos? (18 de Mayo de 2016). *Mexico ¿Cómo vamos?* Recuperado el 01 de Septiembre de 2016, de <http://www.mexicocomovamos.mx/?s=contenido&id=337>

Posada, R., Aguilar, O., & Peña, N. (2016). *Análisis sistémico de la micro y pequeña empresa en México* (Primera ed.). (F. Román, Ed.) México: Pearson Educación, México.